

## Правила Рекламной Акции

«НАСЛАДИСЬ ИЗЫСКАННЫМ ВКУСОМ ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ»

1. Рекламная Акция под условным наименованием «НАСЛАДИСЬ ИЗЫСКАННЫМ ВКУСОМ ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ» (далее по тексту – «Акция») направлена на продвижение Продукции под товарным знаком «L'OR». Акция проводится с целью привлечения внимания потенциальных покупателей к Продукции под товарным знаком «L'OR».
2. **Организатор Акции:** ООО «ЯКОБС ДАУ ЭГБЕРТС РУС» (далее - «Организатор»). Место нахождения: Россия, 188508, Ленинградская обл., Ломоносовский муниципальный р-н, Виллозское сельское поселение, Северная часть производственной зоны Горелово, Волхонское шоссе, квартал 12, д. 7/1. Банковские реквизиты: ИНН 4725001168, КПП 997150001, р/с 40702810300101100650 в Банк ООО «ЭЙЧ-ЭС-БИ-СИ БАНК (РР)», 115054, Москва, Павелецкая пл., д.2, стр.2, к/с 30101810400000000351, БИК 044525351.
3. **Оператор Акции:** ЗАО «ЭМГ Промо» (далее - «Оператор»). Место нахождения: Россия, 117105, г. Москва, ул. Варшавское шоссе, дом 1, стр.6. ИНН 7701632924, КПП 772601001.
4. **Обязанности Оператора Акции:**
  - Коммуникация с Участниками Акции (далее - «Участник») посредством электронной почты по вопросам, связанным с проведением Акции;
  - Техническая поддержка работы Сайта Акции в течение всего срока проведения Акции;
  - Сбор и обработка информации от Участников Акции, в том числе, персональных данных, необходимых для коммуникации с Участниками Акции для возврата денежных средств.
5. Сайт Акции – сайт в сети Интернет с электронным адресом [logcoffee.ru/promo](http://logcoffee.ru/promo), который используется для информирования Участников об Акции (далее по тексту – «Сайт»).
6. **Общий срок проведения Акции:** с 01 июня 2019 года по 30 сентября 2019 года (включительно). Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по московскому времени.
  - 6.1. Срок приобретения покупателем Продукции, указанной в п.7. настоящих Правил, для участия в Акции: с 01 июня 2019 года по 31 августа 2019 года (включительно).
  - 6.2. Срок получения Оператором возвратной продукции, указанной в п.7: с 01 июня 2019 года по 10 сентября 2019 года (включительно).
  - 6.3. Выплата денежных средств за возвратную продукцию, отвечающую требованиям Акции, осуществляется: с 01 июля 2019 года по 30 сентября 2019 года (включительно).
7. **Продукция, принимающая участие в Акции (далее по тексту - «Продукция»):**

Кофе натуральный жареный в зернах L'OR Espresso FORZA 230 г
Кофе натуральный жареный в зернах L'OR Crema Absolu CLASSIQUE 230 г
Кофе натуральный жареный молотый L'OR CLASSIQUE 230 г
Кофе натуральный жареный молотый L'OR INTENSE 230 г
8. В Акции участвует Продукция, приобретенная в любой торговой точке на территории Российской Федерации в соответствующий период согласно п.6.1 настоящих Правил.
9. К участию в Акции допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации (далее - «Участник Акции»), принявшие Правила проведения Акции в полном объеме. В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Организатора, аффилированным с ним лицам, членам семей таких работников и представителей, работникам и представителям Оператора, аффилированным с ним лицам, членам семей таких работников и представителей, а также работникам других юридических лиц, причастных к организации проведения Акции.

10. Акция не является лотереей, как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 N 138-ФЗ "О лотереях", так как розыгрыш призового фонда Акции не основан на принципе случайного определения выигрышей.

## I. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ.

11. Для того, чтобы стать Участником Акции, покупателю в период с 00:00:00 часов (по московскому времени) 01 июня 2019г. по 23:59:59 часов (по московскому времени) по 31 августа 2019г., необходимо:

11.1. Приобрести продукцию, из числа указанной в п. 7 настоящих Правил и получить кассовый чек за покупку (далее – «Чек»).

Чек должен содержать следующие обязательные поля:

- номер чека;
- дата и время покупки;
- наименование покупки/перечень продукции;
- количество приобретённого товара;
- ИНН, наименование и адрес торговой точки;
- заводской номер экземпляра модели фискального накопителя (ФН /ЗФН);
- порядковый номер фискального документа (ФД);
- фискальный признак документа (ФП /ФПД).

12. Участник Акции должен использовать Продукцию по назначению и до истечения срока годности Продукции, указанного на упаковке.

13. В случае если Участник не удовлетворен качеством Продукции, ему необходимо совершить следующие последовательные действия:

13.1. Распечатать Заявление о возврате Продукции (далее - «Заявление»), которое находится на Сайте Акции.

13.2. Заполнить Заявление собственноручно печатными буквами, в котором необходимо указать:

- ФИО заявителя;
- Паспортные данные заявителя;
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) заявителя;
- Банковские реквизиты, на которые будет осуществляться возврат денежных средств, а именно: расчетный счет, корреспондентский счет, БИК, название банка.
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Причину возврата Продукции;

13.3. Осуществить возврат Продукции путем отправки посылки Почтой России, которая должна содержать (далее по тексту – «Посылка»):

13.3.1. Продукцию, которую хочет вернуть Участник. Возвратная продукция должна содержать в упаковке продукта не менее 50% от общего веса, указанного на упаковке.

13.3.2. Заявление, заполненное по требованиям, указанным в п. 13.2.

13.3.3. Оригинал Чека о покупке Продукции, который соответствует требованиям, указанным в п 11.1.

14. Посылка, отвечающая требованиям п.13.3 выше, должна быть отправлена Почтой России на следующий адрес: 127616 г. Москва, а/я 2, ООО «Директория»

15. Организатор не компенсирует расходы, понесенные Участником на отправку посылки и связанные с этим иные расходы. Участник несёт данные расходы самостоятельно.

16. Организатор не возвращает денежные средства наличным платежом.

17. В случае соблюдения условий Акции, Оператор возвращает деньги, потраченные Участником на покупку Продукции (сумма определяется по чеку, но в любом случае не более 500 рублей, включая НДС), путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные в п.13.2 настоящих Правил, в срок до «30» сентября 2019 года.

18. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен с настоящими Правилами Акции и соглашается с тем, что все присланные им материалы становятся собственностью Оператора. Предоставляя вышеуказанные данные о себе, Участники дают согласие на сбор, хранение, использование, обработку (и распространение) данных для целей Акции Оператором. Оператор оставляет за собой право привлекать Участников Акции для участия в рекламных интервью об участии в Акции.
19. Оператор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
20. Оператор и Организатор не несут ответственности за качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых служб или банковских учреждений.
- .
21. Организатор (Оператор) имеет право проводить проверку и экспертизу Продукции, возврат которой осуществлен Участником, а также запрашивать дополнительную информацию для подтверждения подлинности Продукции и/или Чеков. Оператор имеет право отказать в возврате денежных средств в случае, если вес, указанный на маркировке почтового отправления Почтой России, будет составлять менее 50% от веса, указанного на упаковке Продукции.
22. Организатор (Оператор) осуществляет видео фиксацию вскрытия каждой Посылки, полученной от Участников для возврата денежных средств.
23. Посылки, содержащие не полный комплект документов (данных) и/или заполненные неразборчивым почерком, к участию в Акции не допускаются и возврат денежных средств на основании таких посылок не производится.

## **II. Права и обязанности Участника Акции.**

24. Участник Акции имеет право:
  - 24.1. Принимать участие в Акции согласно Правилам.
  - 24.2. Требовать возврата денег, потраченных на покупку Продукции, при условии выполнения Правил Акции.
25. Участник Акции обязан:
  - 25.1. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки.
  - 25.2. самостоятельно производить уплату налогов, сборов и иных обязательных платежей. Участники самостоятельно несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) указанной выше обязанности.
26. Приняв участие в Акции, участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и предусмотренными ими правами и обязанностями.

## **III. Права Организатор (Оператора).**

27. Организатор (Оператор) имеет право:
  - 27.1. Проводить проверку и экспертизу подлинности Продукции. В случае принятия Организатором (Оператором) решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Продукции, срок возврата денег продлевается, но не более, чем на 10 дней.
  - 27.2. Отказать участнику в возврате денежных средств, если не будет подтверждена подлинность Продукции и/или будут предоставлены ложные или недостоверные данные, указанные в п. 13.2 Правил.
  - 27.3. Изменять Правила в любой момент проведения Акции путем размещения обновленных Правил на сайте Акции.
  - 27.4. Оператор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  - 27.5. Организатор (Оператор) Акции вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
28. Организатор (Оператор) не несет ответственности за:

- 28.1. Неполучение Участником информации, денежных средств в связи с предоставлением недостоверной информации, указанной в п 13.2 настоящих Правил.
- 28.2. Технические проблемы с межбанковскими расчетами.
- 28.3. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 28.4. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств Почтой России.

#### **IV. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

29. Замена Продукции на аналогичную или иную продукцию в рамках настоящей Акции не осуществляется.
30. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.
31. Посылки, содержащие неполный комплект документов (данных) и/или заполненные неразборчивым почерком к участию в Акции не допускаются, и возврат денежных средств на основании таких посылок не производится.
32. В случае несоблюдения условий, указанных в п.13.2 настоящих Правил, Оператор не рассматривает заявку и не осуществляет возврата денег.
33. Принимая участие в Акции, Участник принимает и соглашается с настоящими Правилами, дает свое согласие на обработку своих Персональных Данных, предоставленных им Оператору в рамках проведения Акции, сроком до 31.12.2019г. Участник также разрешает Оператору обработку своих Персональных Данных в том числе путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования и уничтожения этих данных указанными лицами. Подобное разрешение дается Участником на весь срок проведения Акции, а также на один год, с даты окончания срока проведения Акции. Обработка персональных данных Участника Акции не влечет за собой юридических последствий для Участника.
34. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
35. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участниками в целях Акции.
36. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail (адресе электронной почты) Участника, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (призе) и/или подарке в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.
37. Добровольно предоставляя Оператору персональные данные, Участники подтверждают и гарантируют свое согласие, как субъекта(ов) персональных данных, на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей Акции Оператором, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Оператора. Участник также подтверждает, что он ознакомлен с его правами, касающимися его персональных данных, в том числе с тем, что он может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив заказное письмо с уведомлением о вручении на адрес Оператора Акции, указанные в п. 3 настоящих Правил. Отзыв Участником, чьи персональные данные были предоставлены Участником Оператору (или его представителем), согласия на обработку персональных данных, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение соответствующего приза/подарка (когда применимо). После получения уведомления от Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение

такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Оператора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Оператором и/или) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

38. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных».

Участник подтверждает свое согласие на обработку, хранение в отношении следующих персональных данных:

- Имя, Фамилия, Отчество Участника Акции;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер мобильного телефона Участника;
- Сканированная копия или фотография страниц российского паспорта, содержащих информацию о серии и номере паспорта, ФИО, дате рождения победителя, месте жительства;
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Оператор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 Закона.

39. Неполучение Оператором согласия пользователя на обработку его персональных данных означает, что Оператор не сможет обрабатывать персональные данные и, соответственно, не сможет зарегистрировать участие Участника в Акции. Оператор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, не связанные с проведением Акции.

40. Организатор и Оператор не несут ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

41. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

42. Организатор не несет ответственности:

- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за неполучение Участником уведомления о победе в Акции по причине указания участником недостоверной информации, в том числе адреса электронной почты;
- за сбои в работе операторов связи, непосредственно обслуживающих участников Акции, за системные сбои и другие технические неполадки интернет-провайдера участника Акции.

43. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие.

44. Указанные Правила подлежат публикации на Сайте Акции до начала периода проведения Акции.

Приложение №1 к Правилам Акции «НАСЛАДИСЬ ИЗЫСКАННЫМ ВКУСОМ ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ»

**Заявление.**

<b>ФИО</b>	
<b>Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан)</b>	
<b>Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) заявителя</b>	
<b>Банковские реквизиты, на которые будут осуществляться возврат денежных средств, а именно: расчетный счет, корреспондентский счет, БИК, название банка</b>	
<b>Номер мобильного телефона</b>	
<b>Адрес электронной почты</b>	
<b>Причина возврата Продукции</b>	

Путем подписания настоящего Заявления даю согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном пп. 33-39 Правил акции «НАСЛАДИСЬ ИЗЫСКАННЫМ ВКУСОМ ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ»

Дата\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_